

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий

МБДОУ – детского сада № 521

/Н.В.Богатова /

Приказом от 24.01.2020 г. № 20

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ В МБДОУ – ДЕТСКОМ САДУ № 521

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Назначить ответственного за актуализацию информации на стендах в помещении образовательной организации	Февраль 2020 г.	Заведующий Богатова Н.В.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – информацию о структуре и об органах управления образовательной организации – информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		

	приложением их копий – информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий – информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и				
--	---	--	--	--	--

	дистанционных технологий	образовательных технологий			
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Разместить на сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Улучшить комфортность условий предоставления услуги	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Май 2020 г.	Заведующий хозяйством Томилова И.М.		

	наличие и доступность питьевой воды	Май 2020 г.	Заведующий хозяйством Томилова И.М.		
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Дублирование информации	Обеспечить дублирование информации на табличках со знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план занятий с работниками по соблюдению профессиональной этики, коммуникации и продуктивному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений.	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мониторинга участников отношений удовлетворенности образовательных организаций условиями оказания услуг с целью своевременной деятельности по корректировке организации	Май 2020 г.	Заместитель заведующего Бурак Л.В.		