



УТВЕРЖДЕНО  
Заведующий МБДОУ – детского сада № 521  
/Н.В.Богатова /

Приказ № 40 от 01 июня 2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году

### В МБДОУ – детский сад № 521

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
Поддерживать актуальность полноту информации на стендах в помещении	Назначить ответственного за актуализацию информации на стендах в образовательной	Февраль 2020 г.	Заведующий Богатова Н.В.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ», назначен	03.02.2020

<p>образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>организации</p>			<p>ответственный за актуализацию информации на стендах в помещении образовательной организации – заместитель заведующего Буряк Л.В.</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на сайте:          – информацию о структуре и об органах управления образовательной организации          – информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий          – информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий          – информацию о</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Буряк Л.В.</p>	<p>Обновлена информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации», «Образование»</p> <p>Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации</p>	<p>29.02.2020</p>

	<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>– информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию об объеме</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>		<p>Заместитель заведующего Буряк Л.В.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://521.tvoysadik.ru/?section_id=373">https://521.tvoysadik.ru/?section_id=373</a></p>	02.03.2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных</p>	<p>Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Март 2020 г.</p>			

<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Февраль 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего Буряк Л.В.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Независимая оценка качества образования» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году по ссылке: <a href="https://521.tvoysadik.ru/?section_id=172">https://521.tvoysadik.ru/?section_id=172</a></p>	<p>26.02.2020</p>

**П. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

Улучшить комфортность условий предоставления услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Май 2020 г.	Заведующий хозяйством Томилова И.М.	В холле на втором этаже оборудована комфортная зона отдыха с соответствующей мебелью	29.05.2020
	наличие и доступность питьевой воды	Май 2020 г.	Заведующий хозяйством Томилова И.М.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды по запросу	29.05.2020

### III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Дублирование информации	Обеспечить дублирование информации на табличках со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2020 г.	Заместитель заведующего Буряк Л.В.	Обеспечено дублирование информации на табличке со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.02.2020
-------------------------	---	-------------	---------------------------------------	--	------------

### IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Разработать план занятий с работниками по соблюдению профессиональной этики,	Февраль 2020 г.	Заместитель заведующего Буряк Л.В.	Разработан план занятий с работниками по	03.02.2020
---	--	-----------------	---------------------------------------	--	------------

Вежливости работников	Коммуникации и продуктивному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений.			соблюдению профессиональной этики, коммуникации и продуктивному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений. С марта 2020 начал цикл мероприятий.	
-----------------------	---	--	--	---	--

#### У. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений организационными условиями оказания услуг с целью своевременной корректировки деятельности организации	Май 2020 г.	Заместитель заведующего Буряк Л.В.	Проведен мониторинг удовлетворенности	20.05.2020
---	--	-------------	------------------------------------	---------------------------------------	------------