

УТВЕРЖДАЮ  
К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 521**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения	01.12.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум, направленный на повышение профессиональной этики педагогов "Педагогическая этика в детском саду"	01.06.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение мероприятий на укрепление имиджа и повышение престижа ДОУ: "День рождения детского сада", "Поход выходного дня"	01.06.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать взаимодействие с родительской общественностью для реализации совместных проектов ("Семья", "День Победы"); организовать работу дополнительной услуги "Играем вместе" в вечернее время	01.06.2023	Коваленко Оксана Степановна исполняющий обязанности заведующего		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).