

Отчет за 1 полугодие 2026

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 521

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1				4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Волкова Светлана Леонидовна	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию (https://521.tvoysadik.ru/sveden/catering)	28.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Волкова Светлана Леонидовна	На официальном сайте образовательной организации предоставлен доступ для формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию (https://521.tvoysadik.ru/sveden/catering)	28.01.2026
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Волкова Светлана Леонидовна	Возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации стала доступна, адрес электронной почты прописан в разделе "Сведения об образовательной организации" (https://521.tvoysadik.ru/sveden/common)	15.01.2026
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Волкова Светлана Леонидовна	Отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованные в полном объеме размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» (https://521.tvoysadik.ru/?section_id=172)	15.01.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Недостатков по данному критерию не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал (Приказ № 13/1 от 12.01.2026)	Волкова Светлана Леонидовна	01.12.2026
6	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (2,56% от опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Включить в годовой план работы совещания, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Волкова Светлана Леонидовна	01.12.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить в годовом плане мероприятия "Совместный досуг" (посещения музеев, театров, экскурсий, прогулки в парк) не реже 1 раза в квартал. Провести "День открытых дверей" для родителей, которые планируют пойти в детский сад. Организовать не реже одного раза в квартал занятия с педагогом-психологом, направленными на развитие мышления, восприятия, внимания воспитанников. Осещать на официальном сайте и в группе ВКонтакте мероприятия с детьми и/или родителями не реже 3 раз в неделю. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды в группах ДОУ.	Волкова Светлана Леонидовна	01.12.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. Создать дежурную группу (при наличии потребности)	Волкова Светлана Леонидовна	01.12.2026
			17.01.2026	

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (17,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Анкетирование родителей по удовлетворённости услугом графика работы специалистов ДОУ, провести «День открытых дверей», направленный на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Провести мастер-классы на родительских собраниях, реализовывать совместные проекты с родителями (законными представителями).	01.12.2026	Волкова Светлана Леонидовна	Проведено анкетирование родителей по удовлетворённости услугом графика работы специалистов ДОУ, проведен «День открытых дверей», направленный на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Проведены родительские собрания с родителями по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	17.01.2026 01.04.2026 26.05.2026
---	---	---	------------	-----------------------------	--	--

Заведующий:

С. Л. Волкова

